

UBYTOVACÍ ŘÁD PRO HOTEL

1. Hotel může ubytovat pouze hosta, kterého řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží host příslušnému pracovníku hotelu ihned po příchodu svůj občanský průkaz, platný cestovní pas nebo jiný platný doklad o totožnosti. Ubytovat je možné i hosta, který má trvalé bydliště v místě hotelu. Hotel vydá ihned při nástupu ubytovací průkaz s uvedením názvu hotelu a čísla pokoje.
2. Hotel poskytuje ubytovaným hostům služby v rozsahu určeném příslušnou oborovou normou ve stanovené třídě.
3. Při opakovaném příchodu již ubytovaného hosta do hotelu je host povinen prokázat se platným průkazem hotelu.
4. Hotel může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
5. Na základě objednaného ubytování je hotel povinen hosta ubytovat nejpozději do 18:00 hodin - do této doby i pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.
6. Objedná-li si host předem jednolůžkový pokoj a objednávka mu byla neprodleně potvrzena, účtuje hotel hostu jen cenu za jednolůžkový pokoj i v případě, ubytuje-li hosta ve více lůžkovém pokoji nebo apartmá. Tato zásada platí i při objednávce a jejím potvrzení na dvoulůžkový, případně trojlůžkový pokoj, jestliže je host ubytován ve více lůžkovém pokoji nebo apartmá.
7. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu hotel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
8. Hotel odpovídá za škodu na věcech, které byly ubytovanou osobou, či pro ni, do hotelu vneseny, pokud ke škodě nedošlo jinak. Vnesené jsou věci, které byly přineseny do prostor, které jsou vyhrazeny k ubytování nebo k uložení věci, anebo které byly za tím účelem odevzdány některému z pracovníků hotelu do úschovy. (Proti potvrzení)
9. Pro přijímání návštěv jsou k dispozici prostory u recepcie. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem příslušného pracovníka hotelu po zapsání do knihy návštěv v době od 8:00 do 22:00 hodin.
10. Hotel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.
11. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s hotelem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 11:00 hodin posledního dne, v téže době pokoj uvolní. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě může mu hotel účtovat pobyt za následující den.
12. Host, který se ubytuje před 6:00 hodinou ranní, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc. Host, který požaduje ubytování před 12:00 hodinou a pokoj nemohl být předešlou noc pronajat, platí ubytování i za předcházející noc.
13. V pokoji nebo prostorách přilehlých recepci hotelu nesmí host bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat zařízení, provádět úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
14. V prostorách hotelu a zvláště v pokoji není dovoleno hostu používat vlastních elektrických spotřebičů, toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holíčích, případně masážních strojků, sušičů vlasů apod.).
15. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla, uzavřít dveře a kartu odevzdat na recepci.
16. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10ti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních společenských prostorách hotelu.
17. Hostu není dovoleno brát do pokoje sportovní nářadí a předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo.
18. Psi a jiná zvířata mohou být ubytována za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav. Cena za umístění zvířat se účtuje podle platného ceníku.
19. V době od 22:00 hodin do 7:00 hodin host dodržuje noční klid.
20. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů.
21. Za ubytování a poskytnuté služby platí host smluvní ceny předem.
22. Ceník maloobchodních cen přechodného ubytování a vedlejších služeb je k nahlédnutí v recepci hotelu.
23. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá vedení hotelu, nebo jeho nadřízená organizace.
24. Host je povinen chovat se tak, aby nezapříčinil vznik požáru.
25. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má vedení hotelu právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.